

# MAGAZINE

## Jum'at Curhat dan Berkah Langkah Efektif Kapolda Jatim Dekat dengan Masyarakat

Achmad Sarjono - [JATIM.MAGZ.CO.ID](http://JATIM.MAGZ.CO.ID)

Jun 16, 2023 - 14:50



SURABAYA - Kapolda Jawa Timur Irjen Pol Dr. Toni Harmanto, M.H bersama Pejabat Utama Polda Jatim, kembali mendatangi rumah warga untuk menyapa dan mendengarkan langsung keluhan warga masyarakat.

Kegiatan yang dibalut dalam agenda Jumat Curhat dan Berkah kali ini, Kapolda Jatim bersama rombongan menyisir di Margorejo Sawah, Kecamatan Wonocolo, Kota Surabaya.

“Kegiatan ini merupakan agenda rutin yang kami laksanakan pada hari Jumat untuk menjaring aspirasi masyarakat dengan door to door dan mendengarkan curhatan langsung dari masyarakat,” ujar Irjen Toni di sela kunjungannya di rumah – rumah warga.

Irjen Toni juga mengungkapkan, bahwa dengan dengan kegiatan blusukan ke kampung menemui warga masyarakat, maka kepolisian akan semakin dekat dengan masyarakat.

“Jika memang ada keluhan dari warga tentang layanan ataupun hal lain yang dilakukan oleh anggota kepolisian, maka kita akan dapat mendengar langsung hal apa yang dikeluhkan warga itu,” jelas Irjen Toni.

Kapolda Jatim itu berharap, permasalahan-permasalahan warga masyarakat yang nantinya bisa dipecahkan dengan aksi nyata pihak kepolisian menindaklanjuti.

“Jadi kita bisa mencari solusi dengan segera seperti tadi sudah kita tampung ada beberapa keluhan dan akan kita respon untuk itu,” ungkap Irjen Toni.

Irjen Pol Toni juga menegaskan, untuk meningkatkan kembali kepercayaan masyarakat kepada kepolisian, maka Polisi harus hadir di tengah masyarakat dan memberikan manfaat.

“Kehadiran Polisi, selalu saya katakan harus memberikan manfaat buat masyarakat, itu yang terpenting,” tegas Irjen Toni.

Selain itu, Kapolda Jatim Irjen Pol Toni Harmanto juga menyampaikan terkait dengan pengamanan dengan CCTV, yang juga menjadi program Polda Jatim.

"Ini juga menjadi program saya sebetulnya sebagai Kapolda, untuk pantauan-pantauan keamanan memang perlu instrumen, salah satunya CCTV," ungkapnya.

Ia menyebut bahwa tugas kepolisian dalam menangani perkara terutama terkait criminal, akan menjadi lebih ringan dengan bantuan instrumen atau alat CCTV apapun bentuknya.

“Saya sudah sampaikan program ini kepada Bu Gubernur, Bupati, Walikota seluruh Jawa Timur, supaya menguforiakan ini, untuk memberikan rasa nyaman aktivitas masyarakat di ruang publik,” ujar Irjen Toni.

Dari hasil kunjungannya di rumah salah satu warga kali ini, Kapolda Jatim juga mendapatkan materi untuk menjadi bahan evaluasi di bidang lalulintas.

Karena di rumah tersebut terdapat seorang perempuan yang lumpuh akibat kecelakaan lalulintas (Laka lantas).

"Ya ini ada bagian juga yang perlu nanti menjadi evaluasi mungkin berkaitan dengan masalah laka yang kemudian sampai lumpuh sekian tahun ya, dan menjadi perhatian dari fungsi lalulintas yang akan kita berikan, mungkin edukasi kepada masyarakat dan yang lain untuk itu," pungkas Kapolda Jatim.

Sementara itu, Eko Purwanto selaku Tokoh agama di RW 06 Margorejo, Surabaya, mengaku bangga mempunyai Kapolda yang peduli dengan masyarakat bawah.

"Kami selaku warga Magerejo, bahagia. Bagi kami pemimpin yang peduli pada masyarakat bawah untuk memberikan santunan juga memperhatikan keluhan mereka, yang juga sudah disampaikan tadi,"katanya.

Eko berharap mudah-mudahan hal itu menjadi satu tanda, ada satu peningkatan pelayanan Polisi khususnya Polda Jatim dan jajarannya.

"Ini jadi nilai plus bagi bapak-bapak di kepolisian yang peduli ditingkat tinggi. Ini contoh yang patut kita teladani di level apapun," ungkapnya.

Seperti biasanya, pada kegiatan Jum'at Curhat, dalam kesempatan ini Kapolda Jatim juga melakukan Jum'at Berkah, dengan memberikan bingkisan kepada keluarga atau masyarakat yang membutuhkan, baik anak yatim, fakir miskin dan janda. (\*)